

ALGEMENE VOORWAARDEN NOA RILEY BROW STUDIO

Deze algemene voorwaarden zijn opgemaakt op 1-12-2019

1. Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen NOA RILEY BROW STUDIO en de consument hetzij cliënt waarop NOA RILEY BROW STUDIO deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

1.2. Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3. NOA RILEY BROW STUDIO heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.

1.4. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de cliënt na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.

1.5. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van NOA RILEY BROW STUDIO.

2. Inspanningen NOA RILEY BROW STUDIO

2.1 NOA RILEY BROW STUDIO staat ervoor in dat elke behandeling beantwoord aan de overeenkomst en naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap en gebruikmaking van deugdelijke materialen zal worden uitgevoerd.

2.2. NOA RILEY BROW STUDIO licht de cliënt te allen tijde in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's.

3. Inspanningen cliënt

3.1. De cliënt dient zijn of haar behandelaar hetzij styliste voor het aangaan van de overeenkomst op de hoogte te stellen van specifieke wensen.

3.2. De cliënt heeft de plicht om alle informatie, die NOA RILEY BROW STUDIO voor een goede uitvoering van de overeenkomst nodig heeft en waarvan de styliste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn te verstrekken.

4. Behoorlijk gedrag cliënt

- 4.1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.
- 4.2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft NOA RILEY BROW STUDIO het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgave van redenen.
- 4.3. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij zich houden aan persoonlijke hygiëneregels.
- 4.4. Uit hygiënisch oogpunt zijn huisdieren niet toegestaan in de salon, met uitzondering van geleidehonden.
- 4.5. In de salon van NOA RILEY BROW STUDIO is het niet toegestaan om te roken.

5. Annuleringsvoorwaarden en verhindering

- 5.1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de afspraak aan NOA RILEY BROW STUDIO kenbaar maken via telefoon, email of online boekingsstelsel. Indien hier niet aan wordt voldaan is NOA RILEY BROW STUDIO vrij om de behandelkosten vooralsnog in rekening te brengen.
- 5.2. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd zich meldt staat het NOA RILEY BROW STUDIO vrij de verloren tijd in te korten op de behandeling en vooralsnog de volledige behandelkosten in rekening te brengen.
- 5.3. Bij een opkomst later dan vijftien minuten dan de afgesproken tijd vervalt de behandeling en staat het NOA RILEY BROW STUDIO vrij om vooralsnog de volledige behandelkosten in rekening te brengen.
- 5.4. NOA RILEY BROW STUDIO dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de afspraak aan cliënt kenbaar maken.

6. Tarieven en aanbiedingen

- 6.1 NOA RILEY BROW STUDIO vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten zichtbaar op haar website. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.
- 6.2 NOA RILEY BROW STUDIO vermeldt prijswijzigingen dertig (30) dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de studio en op de website.
- 6.3. Aanbiedingen en advertenties van NOA RILEY BROW STUDIO zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

7. Betaling

7.1. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten per pinbetaling te voldoen. Als er gebruik gemaakt is van de online boekings tool, kan dit voorhand per online betaling zijn voldaan.

8. Gegevensverwerking en privacy

8.1. NOA RILEY BROW STUDIO is ervan bewust dat de door cliënt direct alsook indirect verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van NOA RILEY BROW STUDIO.

8.2. NOA RILEY BROW STUDIO verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming.

8.3. NOA RILEY BROW STUDIO is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

8.4. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, NOA RILEY BROW STUDIO verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

8.5 NOA RILEY BROW STUDIO neemt foto's van de cliënt voor de behandeling en na de behandeling. Deze worden opgeslagen in de database van NOA RILEY BROW STUDIO en mogen ook gebruikt worden op de sociale en marketing kanalen van NOA RILEY BROW STUDIO. De cliënt is zich hiervan bewust door de referentiekaart die getekend wordt voor de behandeling.

9. Aansprakelijkheid

9.1. NOA RILEY BROW STUDIO kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard ook, indien de schade het gevolg is van onjuist verstrekte informatie ofwel niet (juist) vermelde lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, specifieke werkzaamheden of (bijzondere) vrijetijdsbesteding.

9.2. NOA RILEY BROW STUDIO is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in en om de bedrijfslocatie.

9.3. Indien NOA RILEY BROW STUDIO toch aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de verzekering van NOA RILEY BROW STUDIO in het voorkomende geval te verstrekken uitkering. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van NOA RILEY BROW STUDIO beperkt tot het door haar in rekening gebrachte tarief voor de desbetreffende behandeling waaruit de schade is voortgekomen, met een maximum van 500,- euro.

10. Overmacht

10.1. NOA RILEY BROW STUDIO is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

10.2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, ziekte van de medewerker, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen, internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop NOA RILEY BROW STUDIO geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

10.3. In het geval dat NOA RILEY BROW STUDIO de overeenkomst (deels) niet (tijdig) kan uitvoeren wegens overmacht, dan wordt de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op de overeenkomst tussen NOA RILEY BROW STUDIO en cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 De rechter in het arrondissement waar NOA RILEY BROW STUDIO gevestigd is, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.